

**Les soins centrés sur le patient** signifient que le patient/client (et, le cas échéant, sa famille) est au centre des soins qui lui sont destinés.

**Les soins centrés sur le patient** incluent l'écoute du patient et de sa famille ainsi que leur participation comme membres de l'équipe soignante au niveau de la prise de décision.

Lorsque le patient est au centre des soins, le système de santé sert ses besoins plutôt que de ceux des fournisseurs de soins, de considérations fiscales ou de questions d'intendance.

Lorsque l'on parle de **soins centrés sur le patient**, cela ne signifie pas que le patient obtient exactement ce qu'il souhaitait mais qu'il s'associe au fournisseur de soins pour établir des buts réalistes.

Qu'est-ce que ... ?

## Les soins centrés sur le patient

### Déjà vu dans les corridors de la santé



#### Les soins centrés sur le patient :

- \* Exigent un équilibre entre le savoir professionnel des fournisseurs de soins et le savoir personnel du patient et de sa famille;
- \* assurent au patient d'être écouté, apprécié et invité à participer aux échanges et à la prise de décision concernant ses besoins de santé;
- \* mettent l'accent sur les objectifs du patient et sur l'expertise professionnelle disponible au sein de l'équipe;
- \* additionne les savoirs de tous les membres de l'équipe à la connaissance et à la conscience que le patient a de lui-même.